KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2016 - 2017

DEĞER KATAR

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA 3
YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI 4
KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG HAKKINDA 6
Küçükoğlu Holding Misyon 7
Küçükoğlu Holding Şirketleri Vizyon 7
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ 8
Öncelikli Konularımız 12
SEKTÖRE DEĞER 18
Koşulsuz Memnuniyet Anlayışı 19
Ar-Ge ve İnovasyon Gücü 20
Artan Ekonomik Etki 24
Tedarik Zinciri Yönetimi 25
İNSANA DEĞER 26
Çalışan Memnuniyeti 28
Eğitimler 28
Sağlıklı ve Güvenli İş Yeri 29
Performans Yönetimi 30
Adil, Şeffaf ve Etik Yönetim Anlayışı 31
İş Etiği Kuralları ve İş Yerinde İnsan Hakları 32
Risk Yönetimi 33
Bilgi Güvenliği 33
GELECEĞE DEĞER 34
Çevresel Sorumluluk 34
Enerji Yönetimi 35
Verimli Ham Madde Kullanımı 36
Atık ve Su Yönetimi 37
Topluma Katkı 38
PERFORMANS TABLOLARI 39

01 RAPOR HAKKINDA

KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG OLARAK, SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİMİZ DOĞRULTUSUNDA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ FAALİYETLERİMİZİN ÇEVRESEL, TOPLUMSAL VE EKONOMIK ETKİLERİNİ ŞEFFAFLIKLA PAYLAŞMAK ÜZERE İKİNCİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNU YAYIMLIYORUZ.

Sürdürülebilirlik raporumuzu GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırladık. Raporun çatısını oluşturan öncelikli konuları, uluslararası paydaş katılım standardı olan AccountAbility AA1000SE Standardı'na uygun olarak hem iç hem dış paydaşlarımızın katılımıyla belirledik. Holding ve bağlı şirketleri Ak-Pres, Toksan, Akteknik ve Aktoy Otomotiv ve Aktoy Sigorta'nın 1 Ocak 2016 – 31 Aralık 2017 yılı performansını kapsayan raporda gerektiği yerlerde geçmiş yıllara ait verilerle kıyaslayarak değişimleri yansıttık.

Soru, görüş ve önerilerinizi **ngugercin@toksanotomotiv.com** ve **erol.kirci@akpres.com.tr** adreslerine iletebilirsiniz.

102-45 / 102-46

02 YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Küçükoğlu Holding olarak, 1985 yılından bugüne başta otomotiv yan sanayi olmak üzere çeşitlenen iş alanlarında başarıyla faaliyet gösteriyoruz. Türkiye'de otomotiv sanayinin büyümesine katkıda bulunurken edindiğimiz tecrübeyi farklı sektörlere aktararak büyüyoruz.

Değişen koşullara ayak uydurmayı, hatta sektörümüzde zamanımızın ötesinde yenilikleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Topluma ve çevreye duyarlı büyüme stratejimiz kapsamında sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı müşterilerimiz ve tedarikçilerimizin bulunduğu geniş değer zincirine yaymayı hedefliyoruz. Sektöre, insana ve geleceğe ***değer katmak,*** en önemli önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Yüksek müşteri memnuniyeti önceliğimiz kapsamında, Ar-Ge ve inovasyona her yıl daha çok yatırım yapıyoruz. 2011 yılında Ar-Ge Merkezini hayata geçirerek inovasyonun kurum kültürü içinde yaygınlaşmasını sağladık. Ar-Ge çalışmaları sayesinde geliştirdiğimiz ürünler ile otomotiv sektörünün büyük oyuncuları olan müşterilerimizin sera gazı salımlarını düşürmek, daha güvenli ve konforlu bir deneyim sunmalarını sağlamak başta olmak üzere çevresel ve sosyal etkilerine katkıda bulunuyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında enerji tasarrufu sağlayarak karbon ayak izimizi küçültüyoruz. İşimizin kaynağı olan ham maddeleri verimli kullanmak üzere çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

LEED (Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik) sertifikası alan Ak-Pres Hendek fabrikasının ardından, yeşil bina konseptinde tasarlanan Toyota Plaza Aktoy da LEED Gold Sertifikası almaya hak kazandı.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirleme konusunda paydaşlarımızın etkin katılımını sağlamak üzere bu yıl uluslararası standartlarda bir paydaş analizi gerçekleştirdik. Önceliklerimizin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne de katkı sağlamasını önemsiyoruz. Buna göre, raporlama çerçevemizde katkı sağlamaya odaklandığımız Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni de belirledik.

Sürekli olarak geliştirmeyi hedeflediğimiz sürdürülebilirlik performansımızı paylaştığımız ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımlamaktan mutluluk duyuyorum. Başta çalışanlarımız olmak üzere bu sürece ***değer katan*** tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Oğuzhan Küçükoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

“Sürdürülebilir iş modelimiz doğrultusunda faaliyetlerimizin çevresel, toplumsal ve ekonomik olarak tüm paydaşlarımız için **değer katma**sını amaçlıyoruz.”

03 KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG HAKKINDA

Sanayici İbrahim Küçükoğlu, 1985 yılında otomotiv sektörünün önde gelen markalarına orijinal yedek parça üretme hedefiyle Toksan'ı kurarak yola çıktı. Onun çıktığı yolda günümüzde Küçükoğlu Holding çatısı altında topladığımız Toksan, Ak-Pres, Akteknik, Toyoya Plaza Aktoy, Aktoy Sigorta ve Nobi Yapı olarak sağlam adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.

Türkiye otomotiv yan sanayinin önde gelen şirketleri arasında, şasi ve gövde parçaları üretimiyle yer alan Ak-Pres ve mekanızma ve sistem parçaları üremiyle Toksan yer alıyor. Vizyonumuz çerçevesinde Türkiye'nin ilk 1.000 sanayi kuruluşu arasında olan Ak-Pres ve Toksan'ın performansını daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz. Günümüzde birçok dev otomotiv markasının milyonlarca otomobilinde kullanılan Ak-Pres ve Toksan ürünlerini Bursa, Sakarya ve Kocaeli'ndeki fabrikalarımızda üretiyoruz. Ürünlerimizi aralarında Almanya, İngiltere, Brezilya ve Çin'in de olduğu 10'un üzerinde ülkeye ihraç ediyor, ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz.

Otomotiv yan sanayindeki üretim deneyimimize dayanarak Bursa'da 2015 yılında ilgili faaliyetlerimizi bir araya getirerek kurduğumuz Akteknik ile kalıp imalatı sanayiinde faaliyet gösteriyoruz. Toksan ve Ak-Pres için kalıp ve üretim ekipmanları imalatı yaparak edindiğimiz gücümüzü Akteknik aracılığıyla sektörün gelişimi için kullanıyoruz.

Küçükoğlu Holding olarak Türkiye ekonomisi için 2017 yılında yarattığımız toplam ekonomik değerde, 2016 yılına kıyasla %40'ın üzerinde artış sağladık.

Otomotiv sanayindeki 35 yılı aşkın üretim tecrübemizi Toyota markası ile birleştirerek, İstanbul Avcılar'da 2017 yılı Aralık ayında açılışını gerçekleştirdiğimiz Aktoy Otomotiv (Toyota Plaza Aktoy) ve Aktoy Sigorta ile bir adım öteye götürdük. Türkiye'nin en büyük Toyota yetkili bayileri arasında olan 12 bin m2'lik binamızda müşterilerimize otomobil satış, satış sonrası hizmetler, yedek parça, ikinci el araç alım-satım ve profesyonel sigorta hizmetleri veriyoruz. Bu alanda, yenilik ve teknolojilerin öncü markası olan Toyota'yla birlikte Türkiye'de zirveye ulaşmayı hedefliyoruz.

Otomotiv sektörünün yanı sıra, inşaat sektörüne de **değer katmak** amacıyla Nobi Yapı şirketini kurduk.

Küçükoğlu Holding Misyon

Bilgi birikimimiz ve tecrübemiz ile, her türlü kaynağı etkili ve verimli kullanarak, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde kaliteli ürün ve hizmetler üreterek;

- Koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Toplum, çevre ve paydaşlarımıza değer katmaktır.

Küçükoğlu Holding Şirketleri Vizyon

Ak-Pres:

- Orijinal parça üreticilerine (OEMs) yüksek teknolojide gövde ve şasi parçaları üreterek, 2020 yılında Türkiye'nin ilk 500 firması arasında yer almak.

Toksan:

- OEM'lere yüksek teknolojide sistem parçaları tasarlamak, üretmek ve menteşe grubunda dünya lideri olarak 2023 yılında Türkiye'nin ilk 500 firması arasında yer almak.

Toyota Plaza Aktoy:

- Vermiş olduğumuz hizmet kalitesi ile Türkiye'de en başarılı ve en güvenilir otomotiv bayisi olmak.

04 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG OLARAK DEĞİŞEN KOŞULLARA HIZLA UYUM SAĞLAYARAK SEKTÖRÜMÜZDE ÖNCÜ OLMAK, KOŞULSUZ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ İLE BÜYÜMEMİZİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KILMAYI HEDEFLİYORUZ.

Otomotiv sektörü hızla değişen teknoloji, iklim değişikliği kaynaklı çevresel ve sosyo-ekonomik etkiler, dünya kentlerinde giderek nüfusun artması gibi demografik değişiklikler gibi pek çok trendle birlikte ivedilikle değişiyor. Müşteri beklentileri, bu değişime hızla yanıt veren, kişiselleştirilmiş ve daha sorumlu ürünlere doğru yöneliyor.

Küçükoğlu Holding olarak değişen koşullara hızla uyum sağlayarak sektörümüzde kalıcı olmak, koşulsuz müşteri memnuniyeti ile büyümemizi sürdürülebilir kılmayı hedefliyoruz. İş modelimize sürdürülebilirliği entegre ederek çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki çalışmalarımızı bütüncül bir bakış açısıyla yönetmek adına adımlar atıyoruz. İş yapış biçimimizi, faaliyet gösterdiğimiz sektöre, başta çalışanlarımız olmak üzere değer zincirinde etkileşimde bulunduğumuz tüm insanlara ve ortak geleceğimize sürdürülebilir katma değer üretmek üzerine şekillendiriyoruz.

Bu doğrultuda, 2017 yılında sürdürülebilirlik ilkelerimizi, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne katkı sağlayabileceğimiz konuları, paydaş analizi sonucunda ortaya çıkardığımız öncelikli konularımızı ve stratejik olarak odaklandığımız alanları ***Küçükoğlu Holding, Değer Katar*** çatısı altında toplayarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı oluşturduk.

KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG
DEĞER KATAR

SEKTÖRE DEĞER

Koşulsuz Memnuniyet Anlayışı
Ar-Ge ve İnovasyon Gücü
Artan Ekonomik Etki

İNSANA DEĞER

Çalışan Memnuniyeti
Adil, Şeffaf, Etik Yönetim
İş Yerinde İnsan Hakları
Sağlıklı ve Güvenli İş Yeri

GELECEĞE DEĞER

Çevresel Sorumluluk
Topluma Katkı

Sektöre Değer

Koşulsuz Memnuniyet Anlayışı

Koşulsuz memnuniyet anlayışımız, bizi biz yapan en temel değerlerimizdendir. Yenilikçiliğe yatırımlarımız ve üretim süreçlerimizde kullandığımız yüksek teknoloji ile koşulsuz memnuniyete katkıda bulunur, müşterilerimize **değer katarız.** Sıfır hata politikamız doğrultusunda, müşterilerimizin isteklerine zamanında, uygun çözümler üreterek işlerinin gelişmesine katkı sağlarız. Müşterilerin güvendiği iş ortağı konumumuzu sağlamlaştırırız.

Ar-Ge ve İnovasyon Gücü

Ar-Ge ve inovasyon kapasitemiz, sürdürülebilir büyüme potansiyelimizi gerçekleştirmek için kilit önem taşır. Müşteri istek ve ihtiyaçlarına yönelik ürünler geliştirmek amacıyla Bakanlık onaylı Ar-Ge Merkezi'miz liderliğinde ve stratejik yol haritamız doğrultusunda iş birlikleri geliştirerek sektörde "ilk" niteliği taşıyan ve **değer katan** projelere imza atarız. Alternatif malzemeler ve ağırlık azaltma gibi alanlara odaklanarak yakıt tasarrufu sağlayan ürünlerle çevresel etkiyi azaltırız. Yolcu ve yaya güvenliğinin geliştirilmesine katkıda bulunan çalışmalarla ise toplumsal katkı yaratırız.

Artan Ekonomik Etki

Faaliyetlerimizi başta otomotiv yan sanayinin önde gelen kuruluşları arasında yer alan şirketlerimiz olmak üzere ekonomik etkimizi arttırmaya odaklı olarak yürütürüz. İhracat kapasitemizi arttırmaya yönelik adımlarla ülke ekonomisine katkıda bulunmayı hedefleriz. Otomotiv ana sanayi şirketleriyle sinerji yaratan ortaklıklarla, yarattığımız doğrudan ve dolaylı istihdamla ve sosyo-ekonomik gelişime **değer katan** projelerle sürdürülebilir büyüme sağlamak önceliklerimiz arasında yer alır.

İnsana Değer

Çalışan Memnuniyeti

Sahip olduğumuz insan kaynağı en önemli varlığımızdır. Katma değer yaratan ürün ve hizmetler, işinden memnun ve mutlu çalışanlarla mümkündür. İnsan kaynağının en değerli unsur olduğu bilinciyle, çalışanlarımıza mutlu ve verimli bir iş ortamı sağlamak ve **değer katmak** amacıyla gerekli yatırımları yaparız. Çalışanlarımızın tüm iş süreçleri hakkında fikirlerini önemser, onların görüşleri ışığında faaliyetlerimizi geliştiririz.

Adil, Şeffaf ve Etik Yönetim

Kalıcı bir başarı ancak adil ve sorumlu bir yönetim ile **değer katmaktan** geçer. Çıkar çatışmaları, rüşvet ve yolsuzluk, hediye verme ve alma, zorla çalıştırma ile ilgili konuları, insan ve çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve ayrımcılık karşıtı çalışmalarımızı eşitlik ilkesi çerçevesinde ve İş Etiği Kuralları doğrultusunda
yönetiriz.

İş Yerinde İnsan Hakları

İnsana saygı değerimize uygun olarak kendi operasyonlarımızda insana yakışır bir çalışma ortamı sağlar, tedarik zincirinde aynı koşulları sağlamak ve **değer katmak** için adımlar atarız. İş Etiği Kuralları ve Tedarikçi İlkeleri çerçevesinde insan hakları, çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırmama ve ayrımcılık konularını yönetir, denetler ve önlemler alırız.

Sağlıklı ve Güvenli İş Yeri

Sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak gördüğümüz iş sağlığı ve güvenliği yönetimi çerçevesinde çalışma, sağlık ve güvenlik koşullarını sistematik bir yaklaşımla, sürekli olarak iyileştirmeyi ve **değer katmayı** taahhüt ediyoruz. Önce Emniyet prensibimiz doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin performans göstergelerini düzenli olarak takip eder, potansiyel risk oluşturan alanlarda hızla önlem alırız.

Geleceğe Değer

Çevresel Sorumluluk

Doğanın, bize gelecek nesillerin emaneti olduğunu biliyoruz. Çevresel etkilerimizi sistematik ve sürekli iyileştirmeye odaklı bir yaklaşımla yürütüyor gerek operasyonel etkiler gerekse ürünlerimizin etkisini asgari düzeye çekecek adımları atmayı taahhüt ederiz. Başta çalışanlarımız olmak üzere, çevresel bilinci tüm paydaşlarımıza yayma odaklı **değer katan** projeler geliştiririz.

Topluma Katkı

Küçükoğlu Holding olarak sosyal sorumluluk bilincimizle, faaliyet gösterdiğimiz alanları da dikkate alarak kapsamlı sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirerek topluma **değer katarız.** Toplumun ihtiyaçlarına yönelik fırsatlar yaratarak ve farklı paydaşlara dokunan çalışmalar gerçekleştirerek topluma olumlu etkide bulunuruz.

Öncelikli Konularımız

Bağımsız bir danışmanlık şirketi tarafından, uluslararası kabul görmüş AA1000 Paydaş Katılımı Standardı'yla uyumlu şekilde yönetilen süreçle öncelikli konularımızı belirledik. Paydaş analizi temelde aynı anda yürütülen iki adımlı bir süreçten oluştu. Bu iki adımda paydaşlar için sürdürülebilirlik önceliklerini ve Küçükoğlu Holding için sürdürülebilirlik önceliklerini ayrı ayrı olarak belirledik ve her iki çalışmada en yüksek derecede önem taşıdığı belirlenen konular, öncelikli konularımızı oluşturdu. Bu çalışmaya ayrıca Ak-Pres ve Toksan'ın faaliyetlerini kapsayan 2014-2015 Sürdürülebilirlik Raporu için yürütülen paydaş analizi çıktılarını da entegre ettik.

İlk adımda Türkiye'de ve uluslararası alanda otomotiv ve yan sanayi sektörünü ilgilendiren sürdürülebilirlik gelişmelerini, bu sektörlerde faaliyet gösteren dernek ve kuruluşların konu üzerine belirlediği standartlar, rehberler ve çalışmaları değerlendirdik. Ayrıca, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne en çok katkıda bulunabileceğimiz ve en çok etkilenme potansiyelimiz olan hedefleri belirledik. Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) otomotiv ve oto parçaları üzerine standartları ile Avrupa Otomobil Üreticileri Birliği (ECEA), Otomotiv Endüstrisi Aksiyon Grubu (AIAG) ve CSR Europe Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği Avrupa Otomotiv Çalışma Grubu'nun sürdürülebilirlik üzerine çalışmalarını değerlendirdik. Bu değerlendirmenin çıktılarını, aralarında müşteriler, kamu kuruluşları, tedarikçiler, sektörel örgütler, sivil toplum kuruluşları ve üniversiteler bulunan paydaşlarımızla yaptığımız anket çalışmasının çıktıları ile birleştirerek paydaşlarımızın sürdürülebilirlik önceliklerini belirledik.

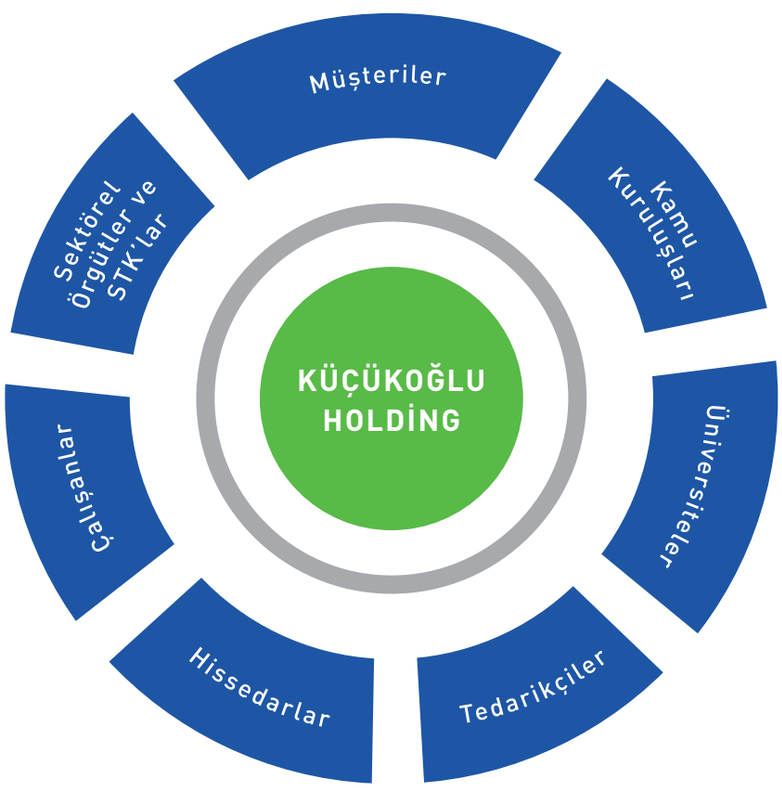
Küçükoğlu Holding olarak sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlemek amacıylaysa çalışanlarımıza ve üst yönetimimize çevrimiçi anketler ile ulaştık. Anket sonuçlarını, Holding stratejisi, misyon, vizyon, sürdürülebilirlik stratejisi ve faaliyet gösterdiğimiz sektöre özel risk ve fırsatlar doğrultusundaki değerlendirmeye entegre ederek Küçükoğlu Holding sürdürülebilirlik önceliklerini belirledik.

102-46

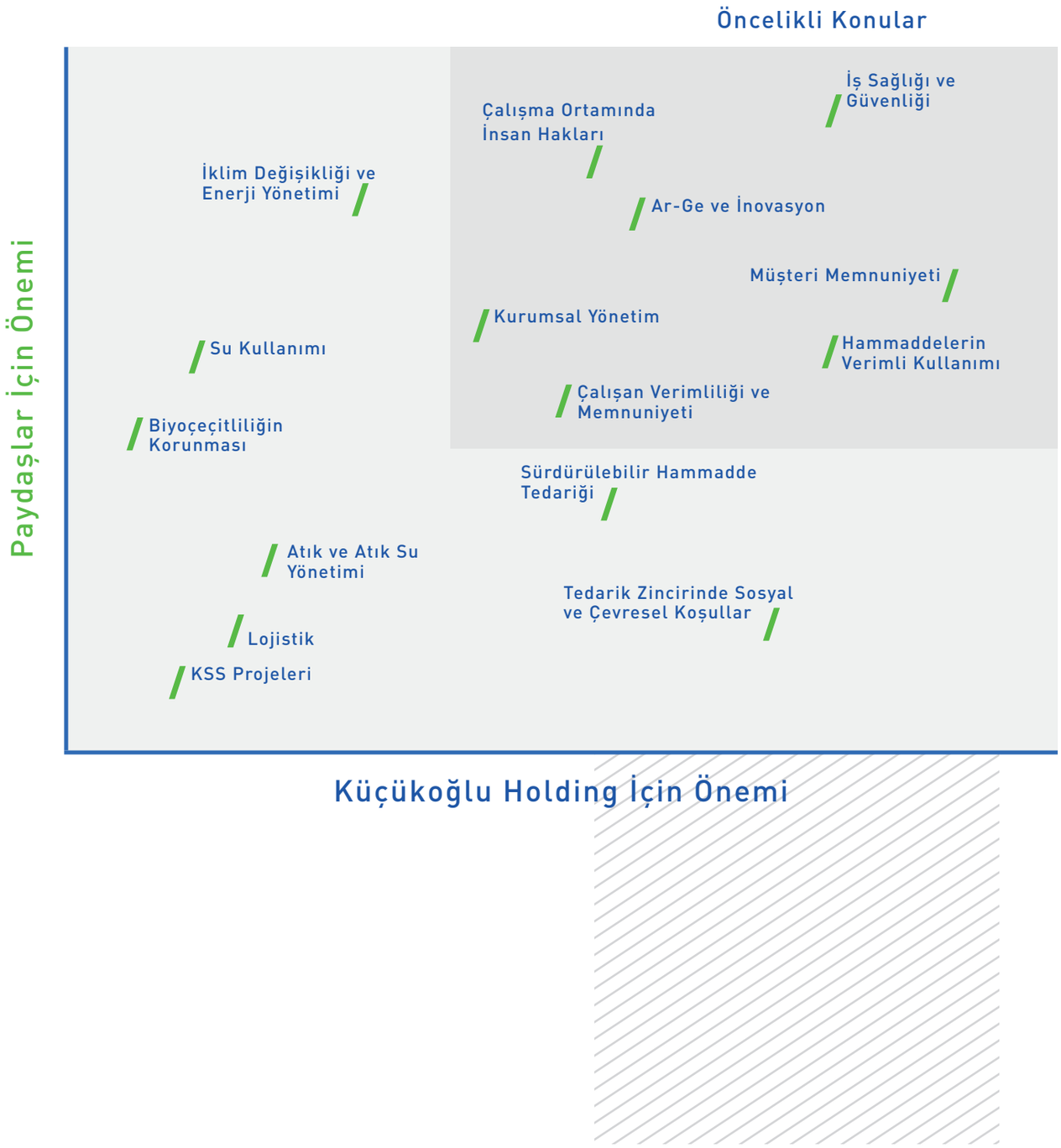
"Raporda odaklandığımız konuları paydaşların katkılarıyla kapsamlı bir analiz sonucunda ortaya çıkardık. Bu kapsamda gerek iç gerekse dış paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konusunda öncelik verdikleri konuları belirlemek ve görüşlerine yer vermeyi hedefledik."

Paydaş analizi kapsamında, çalışmalarımız üzerinde en yüksek düzeyde etkisi olan ve faaliyetlerimizin üzerinde en üst seviyede etkilediği "kilit" paydaşlarımıza ulaştık. Kilit paydaş gruplarına çevrimiçi anketler aracılığıyla ulaşarak paydaşlarımıza otomotiv sektörünü en çok etkileyen trendleri, Küçükoğlu Holding'in niçin sürdürülebilirlik çalışmalarına odaklanması gerektiğini ve Küçükoğlu Holding'in öncelikli konularının neler olması gerektiğini sorduk.

Bu iki adımın tamamlanmasıyla, ortak öncelikli konularımız belirlenmiş oldu. Buna göre, **Ar-Ge ve İnovasyon, Hammaddenin Verimli Kullanımı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti, Kurumsal Yönetim, Çalışan Verimliliği ve Memnuniyeti ile Çalışma Ortamında İnsan Hakları** öncelikli konularımız arasında yer aldı.



102-40 / 102-42 / 102-46


Öncelikli Konular
İş Sağlığı ve Güvenliği
Çalışma Ortamında İnsan Hakları
İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi
Ar-Ge ve İnovasyon
Müşteri Memnuniyeti
Kurumsal Yönetim
Su Kullanımı
Hammaddelerin Verimli Kullanımı
Çalışan Verimliliği ve Memnuniyeti
Biyoçeçitliliğin Korunması
Sürdürülebilir Hammadde Tedariği
Atık ve Atık Su Yönetimi
Tedarik Zincirinde Sosyal ve Çevresel Koşullar
Lojistik
KSS Projeleri
Paydaşlar İçin Önemi
Küçükoğlu Holding İçin Önemi

102-46 / 102-47

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında odaklandığımız hedefleri ise şu şekilde belirledik:

Gerçekleştirdiğimiz paydaş analizi sonucunda, öncelikli konuların yanı sıra paydaşlarımızın otomotiv sektörü hakkındaki görüşleriyle Küçükoğlu Holding hakkındaki görüşlerini de öğrendik. Buna göre, paydaşlarımızın beklentileri arasında çalışanlarımıza mutlu, verimli ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamamız, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızı güçlendirmeye devam etmemiz ve müşterilerimizin beklentilerine yanıt vermeye odaklı yaklaşımımızı sürdürmemiz bulunuyor. Ayrıca, daha kapsamlı sosyal sorumluluk projeleri geliştirerek topluma katkımızı arttırmak ve Holding'in bilinirliğine katkıda bulunmak, sürdürülebilirlik çalışmaları konusunda farkındalık yaratmak amacıyla çalışanlara eğitim vermek paydaş beklentileri arasında yer aldı.

102-44

Paydaşlarla İletişim

Çalışanlarımızla iletişimimizi, iki yılda bir gerçekleştirdiğimiz paydaş analizinin yanı sıra eğitimler, toplantılar, e-postalar, Etik Kurul bildirimleri, çalışan memnuniyet araştırmaları, öneri sistemi, performans değerlendirmeleri ve etkinlikler ile düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Dijital iletişim çalışmalarımız kapsamında, çalışanlarımız onlara özel web portalımız üzerinden görüş ve geri bildirimlerini iletebiliyor, performans takibi, mesai durumu, devamsızlık gibi konuları düzenli olarak takip edebiliyor. Hissedarlarımızla genel kurul toplantıları ile bire bir iletişime geçiyoruz. Başta Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları olmak üzere, gerçekleştirdiğimiz proje ve iş birlikleri kapsamında seminer, fuar ve sempozyum gibi etkinlikler aracılığıyla üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve sektörel örgütler ile iletişimimizi sağlıyoruz. Müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz ile görüşmeler, toplantılar, fuarlar, sözleşmeler, e-posta ve eğitimler aracılığıyla da bir araya geliyoruz. Ayrıca, tüm paydaşlarımız Holding bünyesinde faaliyet gösteren tüm şirketlerin web siteleri ve sosyal medyada bulunan sayfalarımız üzerinden bizimle iletişime geçebiliyor. Sektörel örgütlerle iş birliklerini ve bu kuruluşlara aktif katılımı önemsiyoruz.

Üye olduğumuz dernek ve kuruluşlar:

Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD)
Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO)
Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB)
İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Türkiye Kalite Derneği (KalDer)
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB)
Bursa Teknoloji Organize Sanayi Bölgesi (TEKNOSAB)
Bursa Organize Sanayi Bölgesi (BOSAB)
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
Hendek 2. Organize Sanayi Bölgesi

102-40 / 102-43

05 SEKTÖRE DEĞER

ŞİRKETİMİZİN VE SEKTÖRÜN ENDÜSTRİ 4.0'A GEÇİŞİNDE ÖNEMLİ ROL OYNAYAN ÇALIŞMALARLA SEKTÖRE DEĞER KATIYORUZ.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

Kesintisiz, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümenin, tam ve üretken istihdamın ve herkes için insana yakışır işlerin desteklenmesi

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

Dayanıklı altyapıların inşası, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve yenilikçiliğin güçlendirilmesi

12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM

Sürdürülebilir tüketim ve üretim kalıplarının güvence altına alınması

Geniş müşteri portföyü ve geniş tedarik ağımızla operasyonlarımızı sürdürdüğümüz sektörlerde kilit bir konumda bulunuyoruz. Bu sebeple sürdürülebilirlik anlayışımızın sadece kendi operasyonlarımızı değil, aynı zamanda tüm sektörü etkileme potansiyeli olduğu bilinciyle çalışmalarımızı titizlikle sürdürüyoruz. Müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz arasındaki önemli konumumuzu her iki paydaş grubumuzdan aldığımız bildirimleri Ar-Ge ve İnovasyon kültürümüz ile birleştirerek tüm paydaşlar ve sektöre **değer katıyoruz.** Şirketimizin ve sektörün Endüstri 4.0'e geçişinde önemli rol oynayan çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda SAP - MII, BPC ve BW/BI (İş Zekası ve Raporlama) projeleri devreye alındı.

Operasyonlarımız aracılığıyla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (SKH) erişilmesi için kurumsal sorumluluklarımızın bilinciyle çalışmalarımıza devam ediyoruz. Özellikle Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımız, yarattığımız ekonomik etki ve istihdam ile etkin tedarik zinciri yönetimi uygulamalarımızla SKH'ne destek veriyoruz.

Renault Avrupa Kalite Ödülü
Ak-Pres 2015 yılında Renault Avrupa Kalite Ödülü'nü alan ilk Türk şirketi olmayı başardı. 2016 yılında da başarısını sürdürerek Renault Global'de aynı ödülü üst üste iki kez alan ilk şirket oldu.

Koşulsuz Memnuniyet Anlayışı

Küçükoğlu Holding misyonunda da yer alan müşteri memnuniyeti, kurumsal önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu sebeple Küçükoğlu Holding'in en temel değerlerinden biri olan kusursuz memnuniyet anlayışı doğrultusunda kendimizi sürekli geliştiriyoruz. Bugün olduğu gibi gelecekte de kaliteli hizmet anlayışımız ile müşterilerimizin güvenilir iş ortağı olmayı ve işlerine **değer katmayı** sürdüreceğiz.

Otomotiv başta olmak üzere tüm bağlı sektörlerde müşterilerin hayatını kolaylaştıracak ürün ve hizmetler sunmayı öncelikli sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu sebeple üretim süreçlerimizde yüksek teknoloji kullanmaya ve etkin müşteri yönetimine önem veriyoruz.

Değişen ve dönüşen dünyamızda tüm sektörlerde olduğu gibi otomotiv sektörü başta olmak üzere bağlı olduğumuz tüm sektörlerde müşteri talep ve beklentileri de hızla değişiklik gösteriyor. Bu sebeple müşteri beklentilerini en hızlı şekilde karşılayabilmek için müşteriler ile sürekli iletişim halindeyiz. Müşteri geri bildirimlerini kendimizi ve hizmetlerimizi geliştirmek noktasında en önemli girdi olarak görüyoruz.

Müşteri bildirimlerini, operasyonlarımız dolayısıyla yüz yüze bir araya geldiğimiz anlarda, düzenli toplantılarla ve kurumsal iletişim kanalları olan e-mail ve telefon aracılığıyla topluyoruz.

Müşterilerin güvendiği iş ortağı olarak bilgi gizliliğine büyük önem veriyoruz. Kişisel verilerin korunması kanunu ve kurum içi politikalarımız çerçevesinde tüm müşteri bilgilerini izinsiz ve yetkisiz tüm erişimlere kapalı olan veri tabanımızda kayıtlı bulunduruyoruz. Küçükoğlu Holding olarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak amacı ile yürüttüğümüz çalışmalarımızda müşteri yönetimini kurum içi politika ve yaklaşımlarımızla sağlıyoruz. Müşteri yönetimi kapsamındaki çalışmalarımızı daha etkin yürütmek için uluslararası standartları benimseyerek yaygınlaştırmak için çalışmalara başladık. Bu kapsamda 2018 yılı içerisinde Aktoy Plaza ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikasını almak için çalışmalarını sürdürüyor.

Ar-Ge ve İnovasyon Gücü

Topluma ve çevreye duyarlı büyüme stratejimiz ve her zaman yüksek müşteri memnuniyeti hedefimiz doğrultusunda değişen çevre koşulları ve yüksek rekabete de bağlı olarak Ar-Ge ve İnovasyon gücümüz giderek önem kazanıyor. Bu doğrultuda Endüstri 4.0'a uyum sağlamak üzere yürüttüğümüz çalışmalar ile çok daha kuvvetli bir yapıya kavuşuyor ve geleceğin iş yapış şekillerini bugünden tasarlıyoruz.

Müşteri talep ve ihtiyaçlarına daha doğru yanıt vermek, otomotiv sektörünün gelişimine **değer katmak** ve sektöre yön vermek ve inovasyonu hayata geçirmek amacıyla 2011 yılında kurulan Ar-Ge Merkezimizle kurumsal inovasyon kültürünü de geliştirerek sektörde pek çok ilki gerçekleştirme imkanını elde ettik.

Ar-Ge ve inovasyon kapsamındaki çalışmaların ana hattını özellikle otomotiv sektörünün büyük oyuncuları olan müşterilerimizin sürdürülebilirlik alanındaki performanslarını geliştirmeye yönelik çalışmalar oluşturuyor. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılarak sera gazı salımlarının düşürülmesi hedefiyle ürün ve mekanizma geliştirme, yakıt tüketiminde verimlilik sağlamak amacıyla ağırlık azaltma, alternatif malzemeler geliştirilmesi, yolcu ve yayalar için güvenliğin artırılması ve sağlık için ergonomik rahatlık sağlanması, ekipman tasarımı ve şirketin rekabet gücüne katkı sağlayacak çeşitli yeniliklerin gerçekleştirilmesi konularında çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

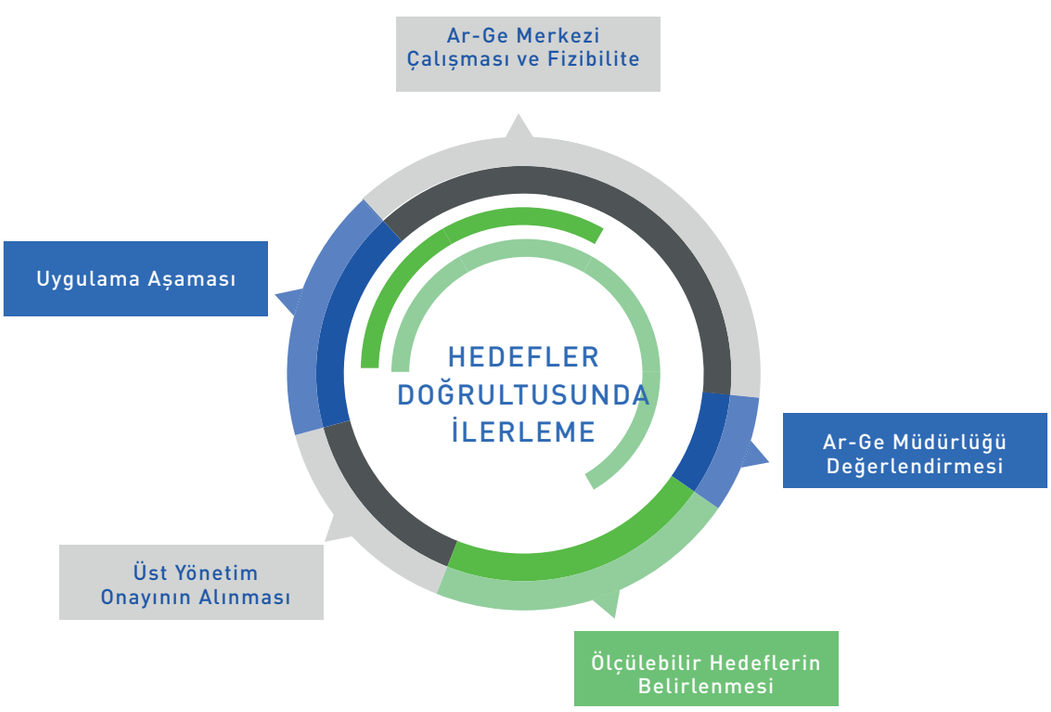
Ar-Ge faaliyetlerinin sürekliliği için kurum içi inovasyon kültürünün yaygınlaştırılmasına, know-how biriktirme ve kazanılmış tecrübelerin öğrenimine büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda kurumsal hafızanın sağlanması, tüm çalışanların yenilikçi fikirlerinin sürece dahil edilmesi gibi konular önümüzdeki dönemde Ar-Ge çatısı altında ele alınacak diğer alanları oluşturuyor.

Ar-Ge kapsamındaki çalışmalarımız Ar-Ge merkezi çatısı altındaki Proje Yönetimi ve Fizibilite, Tasarım ve Sonlu Elemanlar Analizleri, İleri Seviye Ürün ve Prototip İmalatı, Süreç Geliştirme ve Metodoloji, Doğrulama ve Testler birimlerinin yeni projeye katılımı ile başlıyor. Yeni projeler fizibilite çalışmaları sonrası Ar-Ge Müdürlüğü'ne sunuluyor. Bu aşamada projelerin başarı durumlarının objektif olarak değerlendirilebilmesi için ölçülebilir hedefler belirleniyor. Ar-Ge Müdürlüğü tarafından onay alan projeler üst yönetime sunuluyor. Üst yönetim onayı alan projeler uygulamaya geçiyor. Uygulama süresince Ar-Ge Müdürlüğü'nce belirlenen ölçülebilir hedefler doğrultusunda proje performansı izleniyor. Uygulamadan edinilen bilgiler diğer projelerin geliştirilmesinde iç görü sağlıyor.

Ar-Ge çalışmaları kapsamında hedeflenen başarıların yakalanması, yeni bir pazara giriş yapılması, yeni bir ürünün ilk satışının gerçekleşmesi, TEYDEB, SAN-TEZ veya Eureka proje başvurularının kabul edilmesi durumlarında çalışan verimliliğini ve motivasyonunu yüksek tutarak başarılarını teşvik etmeyi önemsiyoruz. Bu kapsamda çalışanları çeşitli teşvik mekanizmaları ile ödüllendiriyoruz.

İştiraklerimizden Toksan 2013 yılında Ar-Ge çalışan istihdamı, Ar-Ge harcama yoğunluğu, proje kapasitesi, iş birliği etkileşimi, fikri mülkiyet yetkinliği ve ticarileşme kriterlerine bağlı olarak yapılan Ar-Ge Merkezi Performans Değerlendirmesi'nde otomotiv yan sanayi sektöründe hizmet veren Ar-Ge Merkezleri arasında ilk 10'da yer aldı. Bu başarı, genel sıralamada ise ilk 30 arasında yer buldu.

Küçükoğlu Holding Ar-Ge Süreci Şeması



Ar-Ge ve İnovasyon Kapsamında Hayata Geçen Bazı Çalışmalarımız;

Yaya Güvenliğine Yönelik Aktif Kaput Sistemi Tasarım ve İmalatı	TÜBITAK desteği ile gerçekleştirdiğimiz proje Sonucunda, yerli piyasada üreticisi bulunmayan, yaya güvenliğine yönelik orta segment araçlar için aktif kaput sisteminin tasarımı ve imalatı Türkiye'de ilk kez yapıldı
Yüksek Performanslı Taşıt Pasif Güvenlik Sistemlerinin Geliştirilmesi	Projemiz kapsamında Türkiye'de ilk defa tampon ve darbe emiciden oluşan pasif güvenlik sisteminin "Sac Metal Şekillendirme Analizi" yapılarak tasarımı ve imalatı yerli bir şirket tarafından gerçekleştirildi.
Bagaj ve Ön Kaput Menteşeleri Tasarım ve İmalatı	TÜBİTAK destekli geliştirdiğimiz proje sayesinde ilk kez kuğu boynu menteşelerin tasarımını gerçekleştirdik. Burulma çubuklu kuğu boynu menteşe sistemine alternatif olarak geliştirdiğimiz çift yaylı menteşe sisteminin yurt içi ve yurt dışında benzeri bulunmuyor.
Kuğu Boynu Bagaj Menteşesinin Alüminyum Alaşımlarından Üretimi	Türkiye'de ilk kez alüminyum alaşımı kullanarak menteşelerin ağırlığında %40-60 azaltım sağladık.
Menteşe Montaj Bankosu Mekatronik Sistem Tasarımı	SAN-TEZ desteği ile gerçekleştirdiğimiz projede araç ön kaput menteşelerinin montajı ve kalite kontrolü için yeni teknolojileri kullanan bir mekatronik sistem tasarlayarak prototip imalatı gerçekleştirdik.
Gövde Parçalarının Sıcak Şekillendirme Yöntemiyle Üretimi	2018'de tamamlanmasını hedeflediğimiz ve 1,5 milyon TL üzerinde TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) desteği alacak olan "Gövde Parçalarının Sıcak Şekillendirme Yöntemiyle Üretimi" projemiz devam ediyor.
Diğer Projeler	Taşıtlarda Önden Çarpma Performansını Etkileyen Enerji Tutucuların Optimum Tasarımı, Taşıt Kaput Menteşelerinin Optimum Tasarımı, 3 Eksenli Çoklu Delik Delme Sistemi Tasarımı ve Geliştirilmesi, El Freni Güç Aktarma Manivelası Tasarım, Analiz ve Prototip İmalat

Önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz bazı projeler;

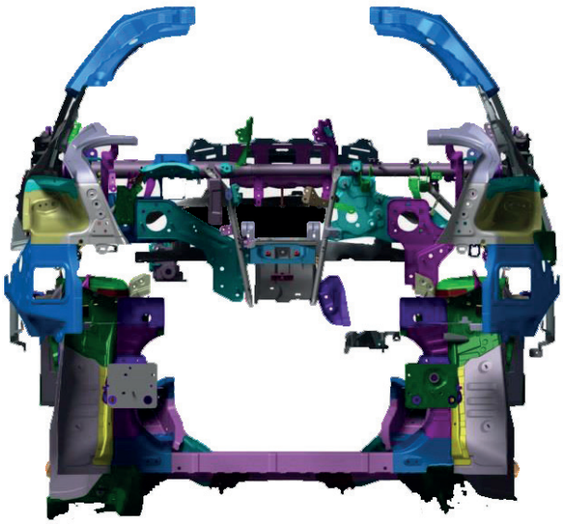
- Eddwiz Kolay Kalıp Tasarım Sihirbazı ile etkin tasarım
- Prograsif Kalıpta Esnek ve Kararlı Kaynak Sistemi'nin geliştirilmesi
- Endüstriyel Robotlar İçin Önleyici ve Öngörücü Bakım Amaçlı Büyük Veri İşleme ve Analiz Platformu'nun geliştirilmesi
- Üretimden müşteriye sürekli iyileştirmeyi gerçek zamanlı izleme sistemi ile sağlayan akıllı ölçüm ve yazılım geliştirilmesi
- Advanced High Strength Steel (AHSS) çamurluk üst destek parçasının üretimi
- Otomatik bagaj menteşesi tasarımı ve geliştirilmesi
- Dört kol bagaj menteşesinin alüminyum ve magnezyum alaşımlarından üretilmesi
- Otomatik kayar kapı tasarım çalışmaları

Sektörümüzün gelişimine liderlik etmek için özel sektör ile üniversite iş birliklerine yüksek önem veriyoruz. Bu sebeple Ar-Ge çalışmalarımızı akademik dünya ile iş birliği kurarak gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda hem ortak çalışmalar gerçekleştiriyoruz hem de üniversitelere danışmanlık hizmeti veriyoruz. Halihazırda Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Haliç Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Bursa Teknik Üniversitesi, Atılım Üniversitesi, Celal Bayar Üniversitesi ve Muğla Sıktı Koçman Üniversitesi ile çeşitli iş birliklerimiz bulunuyor. Bunun yanı sıra özel sektör iş birlikleri de kuruyoruz. Bu çerçevede Tofaş, Oyak Renault, Ford, CADEM CAD/CAM, SSAB, Volkswagen, Mercedes-Benz, Audi, Skoda, Nissan ve Seat ile çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

2017 sonu itibariyle fikri hakları Küçükoğlu Holding'e saklı bir patentimiz bulunurken ayrıca ulusal ve uluslararası patent kurumlarında toplam altı patent başvurumuz bulunuyor.

SAP Entegrasyonu

2016 yılı başında Holding bünyesindeki tüm şirketlerimizde SAP yazılımını full modül olarak süreçlerimize entegre ettik. Buna göre, operasyonel, İK ve FI gibi alanlardaki performans takibini dijital ortama taşıdık. Böylece tüm operasyonel ve yönetim süreçlerimizde takip, izleme ve analizleri kolaylaştırarak verimliliğimizi arttırıyoruz.

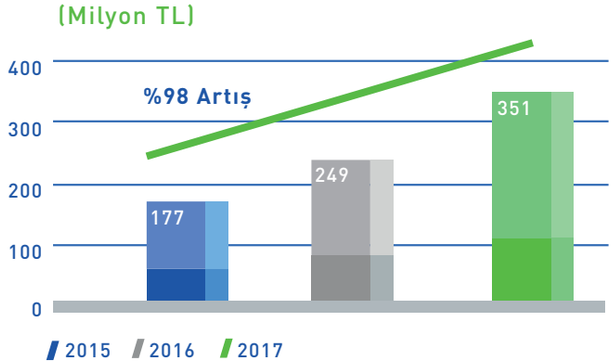


Artan Ekonomik Etki

Kurumsal hedeflerimize doğru ilerlerken aynı zamanda sektör içerisinde öncü olmayı ve vizyonumuz doğrultusunda müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıran ve onları ileriye taşıyan çözüm ortağı olmayı önemsiyoruz. Bunun yanı sıra, hedeflediğimiz büyüme oranını yakalarken bir yandan da bu büyümemize paralel toplumun güçlenmesine önem veriyoruz. Küçükoğlu Holding olarak yarattığımız toplam ekonomik değer 2017 yılında 2015 yılına kıyasla %98 artış göstererek hedefimize ulaştı. Orta ve uzun vadeli finansal hedeflerimiz doğrultusunda Holding bünyesindeki şirketlerimiz faaliyetleri ile ülke ekonomisine **değer katmaya** devam edecek.

Giderek büyüyen şirketlerimiz aynı zamanda çok çeşitli alanlarda istihdam sağlıyor. 2017 sonu itibariyle 1.356 çalışanımız bulunuyor. Toplumsal yatırımlara da pay ayırıyoruz. Önümüzdeki yıllarda bu alanda daha fazla sosyo-ekonomik etki yaratacak projeler hedefliyoruz. Sağladığımız istihdam ve toplumsal yatırımlar hakkında **İnsana Değer** ve **Geleceğe Değer** bölümlerinden detaylı bilgiye erişebilirsiniz.

Toplam Yaratılan Ekonomik Değer
(Milyon TL)



Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımızı sadece kendi faaliyetlerimiz ile sınırlandırmıyor, aynı zamanda geniş tedarik ağımıza yaymayı önemsiyoruz. Kurumsal sürdürülebilirlik anlayışımızın tedarik zinciri aracılığıyla sektörde de geniş bir etki alanı olduğunu biliyoruz. Bu sebeple hem kendi tedarik uygulamalarımızın hem de dolaylı olarak tedarikçilerimizin dönüşümünde etkin bir role sahibiz. Bu doğrultuda özellikle müşteri taleplerini dikkate alarak tedarik zinciri yönetimi konusunda kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

Tedarik zincirimizde 976 şirket bulunuyor. Toplam tedarikçi sayısının %32'sini 2016 ve 2017 döneminde yeni çalışmaya başladığımız tedarikçiler oluşturuyor. Tedarik zincirimizin %93 ile büyük kısmını yerel tedarikçiler oluşturuyor. %7'lik kesimdeki tedarikimiz ise Almanya, Fransa ve Japonya gibi ülkelerden geliyor.

Sayısı oldukça fazla olan ve yıllar içerisinde giderek artacak olan tedarikçi ağımızın çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarını kapsayan çalışmalarını etkin kontrol etmek amacıyla tüm satın alma ve tedarikçi değerlendirme süreçlerimizi Satın Alma Prosedürümüze ve İmalatçı Tedarikçi Değerlendirme Prosedürüne uygun yönetiyoruz. Bu kapsamda geçen dönemde LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) uygulaması bulunan tedarikçilere satın alma aşamasında öncelik verildi. Tedarikçilerimizin faaliyetlerini insan hakları, çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırmama, ayrımcılık, iş sağlığı ve güvenliği gibi konuları içeren Tedarikçi İlkelerimiz doğrultusunda denetliyoruz ve ilkelerimize uygun şekilde faaliyetlerini sürdürmelerini bekliyoruz. Bu ilkelerimizi tedarikçiler ile yapılan sözleşmelere de ekleyerek resmi olarak süreç boyunca bu kriterlere uygun iş yapmalarını sağlıyoruz. Böylelikle tedarik zinciri yönetimimiz ile sektörün dönüşümüne ve gelişimine **değer katıyoruz.**

Tüm yeni çalışacağımız tedarikçilerimizi de yine Tedarik İlkelerimiz uyarınca değerlendiriyoruz. Tedarikçi Öz Değerlendirme anketleri ile iş ortaklarımızın faaliyetlerinin çevre, iş sağlığı ve güvenliği, kurumsal sosyal sorumluluk ve etik konularında kendilerini değerlendirmelerini sağlayarak gelişimlerine destek veriyoruz. Aynı zamanda tedarikçilere çeşitli sürdürülebilirlik konularında eğitimler düzenleyerek kendilerini daha iyi yönetmelerini sağlıyoruz.

2017 yılında enerji verimliliğine ve çevresel iyileştirmelere yönelik tedarik zinciri çalışmaları kapsamında Ar-Ge bütçesinin %7'sini ayırdık. Bu doğrultuda tedarik zinciri operasyonlarında verimlilik artışı için yakın konumlar üzerinden optimizasyon projesi çalışılarak karbon ayak izimizin azaltılması çalışmasını tamamladık. Ayrıca dijitalleşme kapsamında personel web portalı üzerinden müşteriler ve tedarikçiler ile online bağlantı sağladık. Böylelikle tedarik zincirinin hızlı ve etkin yönetimi için önemli bir aşama kaydettik.

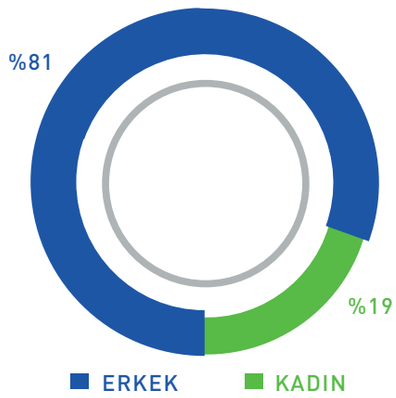
06 İNSANA DEĞER

FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SUNULDUĞU, İNSANA SAYGILI, EŞİTLİKÇİ VE YENİLİKÇİ BİR İŞ ORTAMI YARATARAK DÜNDEN BUGÜNE **DEĞER KATIYORUZ.**

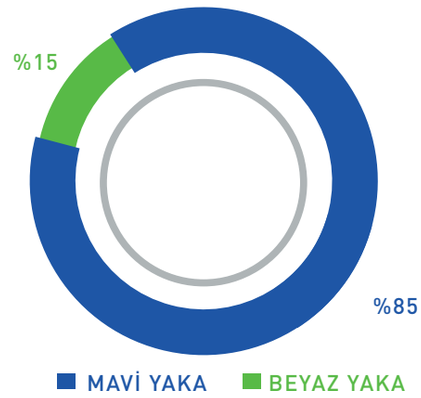
Küçükoğlu Holding olarak geçmişten bugüne köklü aile şirketi kültürünü kurumsallaşmanın gücüyle birleştirerek deneyim ve bilgi birikimimizi geleceğe taşıyoruz. Çalışanları en değerli sermayemiz olarak görüyor gerek profesyonel gerekse kişisel gelişimlerine katkı sağlamak için çaba sarf ediyoruz. Fırsat eşitliğinin sunulduğu, insana saygılı, eşitlikçi ve yenilikçilik bir iş ortamı yaratarak dünden bugüne **değer katıyoruz.**

Sürdürülebilir büyümenin gerekliliği doğrultusunda çalışanlara yatırım yapıyor, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni destekliyoruz.

5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve tüm kadınların ve kız çocuklarının güçlenmesi
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Kesintisiz, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümenin, tam ve üretken istihdamın ve herkes için insana yakışır işlerin desteklenmesi
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	2030'a kadar yaşa, cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi



Cinsiyete Göre Çalışanlar

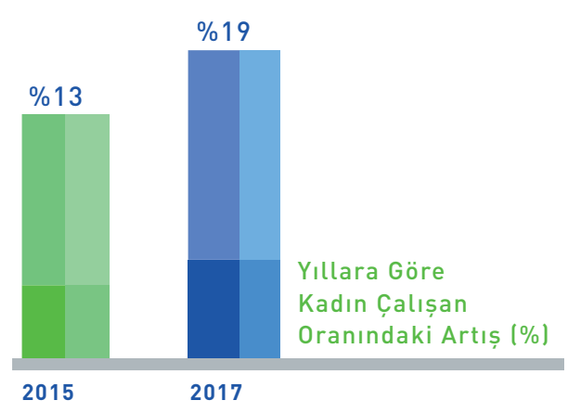


Kategoriye Göre Çalışanlar

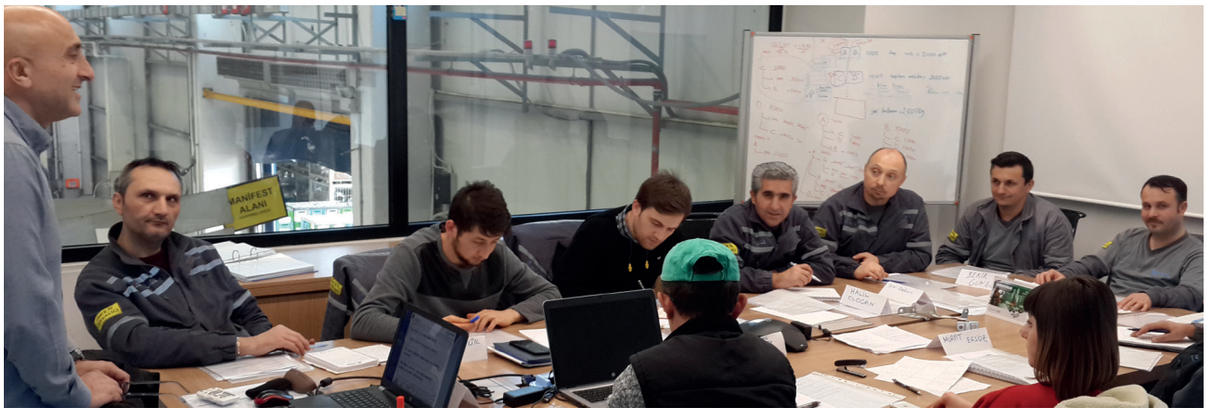
Holding bünyesindeki tüm şirketlerde hiçbir çalışana din, mezhep, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet ve siyasi eğilim kaynaklı ayrımcılık yapmıyor, fabrikalarda kesinlikle çocuk, zorla ve yasal olmayan yollarla işçi çalıştırmıyoruz. İlkelerimizi, işe alım süreçlerinden itibaren insan kaynaklarının kapsamına giren her aşamada uyguluyoruz. Başta tedarikçiler ve taşeronlar olmak üzere iş ortaklarından söz konusu ilkelerimize uygun hareket etmelerini bekliyoruz.

2015 yılında %13 olan kadın çalışan sayısını 2017 yılında %19'a yükselttik. Kadın çalışan sayısını arttırmak gelecek hedeflerimiz ve önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda, kadın çalışan sayısı oranları hem mavi yakalı hem de beyaz yakalı çalışanlar arasında sürekli yükseliyor. Holding'te orta ve üst yönetim kadrosunda görev alan kadın çalışan oranı %38 seviyesindedir.

Bugün 1.299 kişinin kadrolu olarak çalıştığı bir operasyonu yönetiyoruz. Bursa, Gebze, Hendek ve İstanbul'da Holding bünyesindeki şirketlerde kadrolu ve taşeron olmak üzere 1327 kişiye istihdam sağlıyoruz. %15'si beyaz yaka, %85'i ise mavi yakalı çalışanların %19'u kadın çalışanlar oluşturuyor.



Yıllara Göre Kadın Çalışan Oranındaki Artış (%)



Çalışan Memnuniyeti

Müşterilerimize **değer katmamız,** işinden memnun ve mutlu çalışanlarla mümkündür. Şirketlerimizde çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirerek düzenli olarak memnuniyete katkı sağlayacak noktaları belirliyor, bu yönde harekete geçiyoruz. Bağımsız bir danışmanlık şirketi ile çalışarak her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti seviyesini takip ediyoruz.

Çalışanların gerek ekip ruhunu güçlendirmek gerekse aidiyet duygusunu yükseltmek adına farklı etkinlikler düzenliyoruz. Piknik, yemek organizasyonları, kutlama benzeri farklı sosyal faaliyetler organize ediyoruz. Bu etkinliklerle çalışan bağlığını, memnuniyetini ve kurum sadakatini artırmayı hedefliyoruz.

Çalışanların yöneticilerle de bir araya gelmelerini sağlamak üzere ise Mavi Yaka Kahve Saati ve Kaynaştırma Toplantıları düzenliyoruz. Bu toplantılarla yöneticilerin çalışanlarla bilgi alışverişi sağlamalarına imkân sunuyoruz. Ayrıca üst yönetimin katılımıyla yılda en az bir kez olmak üzere Mavi Yaka İletişim toplantısı gerçekleştirerek hedeflerimize yönelik performansımızı ve geleceğe dönük çalışmalarımızı görüşüyor, mavi yakalı çalışanların önerilerini alıyoruz. Benzer şekilde, beyaz yakalı çalışanlarla toplantılar gerçekleştirerek onların önerilerini ve geri dönüşlerini takip ediyoruz. Ayrıca şirketimizde dijitalleşme çalışmaları kapsamında çalışanlar için bir iletişim portalı kurduk. Bu özel web portalı üzerinden çalışanlar her türlü görüş ve geri bildirimlerini iletebiliyor.

Eğitimler

Değer verdiğimiz çalışanlarımızın gelişimini ancak onlara sunduğumuz eğitim ve gelişim olanaklarıyla sağlayabiliriz. Küçükoğlu'nda çalışanların yeteneklerini geliştirmelerine olanak sağlıyor, çalışma hayatında kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye önem veriyoruz. Holding şirketlerimizdeki her çalışanı, yaptığı işin uzmanı olarak düşünmekte ve eğitim ihtiyaçlarını doğru tespit ederek profesyonel gelişimlerine katkı sağlamaya odaklanırız. Tüm çalışanların, eşit şartlarda mesleki, kişisel gelişim, yönetsel eğitim ihtiyaçları belirlenerek, bu ihtiyaçlara
cevap verecek eğitim programları oluşturuyoruz. Örneğin; Yasal Gereklilik Eğitimi, Kişisel Gelişim Eğitimi ve Mesleki Gereklilik Eğitimleri. Ek olarak, liderlik programlarında strateji odaklı, iş süreçlerinde ekiplerine farkındalık kazandıracak, yüksek kalitede işler yapmayı arttıracak, yarınlara katma değer sağlayacak liderler yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın geleceğine ve gelişimine **değer katmayı** sürdürüyoruz. Gelecek hedeflerimiz arasında Data Tech Eğitim Akademisi kurmak ve Akademi ile birlikte çalışanlara kurumsal hafıza, MBA programları, yetkinlik programları, rotasyon, kariyer gelişim programları planlanmak bulunuyor.

Sağlıklı ve Güvenli İş Yeri

Güvenli bir çalışma ortamı ve çalışan sağlığı işimizin temelinde ve şirketimizin yüksek öncelikli konuları arasında yer alıyor. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tüm performans göstergelerini takip ediyor, performansımızı iyileştireceğimiz alanları belirliyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) politikamız doğrultusunda Önce Emniyet prensibini benimsiyor sağlıklı ve güvenli bir işyerine ulaşmak amacıyla;

- Sağlıklı ve emniyetli bir çalışma ortamının, yaşamın vazgeçilmez bir parçası olduğu bilincini tüm çalışanlarımıza kazandırmayı ve geliştirmeyi,
- Yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önleyeceğimizi,
- İş sağlığı ve güvenliği gereklerinin tüm yöneticilerimiz tarafından uygulanacağını, takibini sağlayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi,
- Tüm faaliyetlerimizde güvenlik kurallarına eksiksiz bir şekilde uyacağımızı,
- Misafirlerimiz ve taşeronlarımız da dâhil olmak üzere, tüm çalışanlarımızın güvenliğini sağlama düşüncesi ile riskleri kaynağında çözeceğimizi,
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki tüm yasal gerekliliklere uyacağımızı,
- İSG politikamızı, Küçükoğlu Holding adına çalışan tüm kişilere duyurup, topluma ve ilgili tüm kuruluşlara her zaman açık tutacağımızı taahhüt ediyoruz.

Bu doğrultuda fabrikalardaki çalışma ortamının sağlık ve güvenlik performansını OHSAS 18001 İSG Yönetim Sistemi ile yönetiyoruz. Halihazırda dört fabrikamızın üçünde OHSAS 18001 sertifikası bulunuyor.

Fabrika çalışanlarının kişisel koruyucu donanımları sürekli kullanmaları konusunda bilgilendiriyor ve bu yönde denetimler yapıyoruz. Bu ve benzeri önlemlerle olası yaralanmaları ve sağlık sorunlarını azaltmaya çalışıyoruz. İş Kazası Raporlama süreçlerine kati uyum gösteriyor, tüm detaylara yer vererek kazalara ilişkin kayıt tutuyoruz. Söz konusu kayıtlar, kazanın kök nedenine odaklanarak pro-aktif önlemler almamızı sağlıyor. 2013 yılından bu yana Ak-Pres ve Toksan fabrikalarımızda hiçbirinde ölümlü kaza gerçekleşmedi. Ayrıca, 15 yılı a aşkın uzun süredir uzuv kayıplı kazaların önüne geçmeyi başardık.

İSG çalışmalarımız kapsamında aldığımız önlemlerle sağladığımız bir iş ortamına **değer katıyoruz.** Faaliyetlerimizin kapsamı genişlemeye, üretimimiz büyümeye ve çalışan sayımız artmaya devam etmekle birlikte iş kazlarında önemli ölçüde azaltım sağlamaya devam ettik. 2017 yılında çalışan sayımız 2015 yılına göre %47 artış gösterirken, iş kazası sayısı aynı dönemde %27 azaldı.

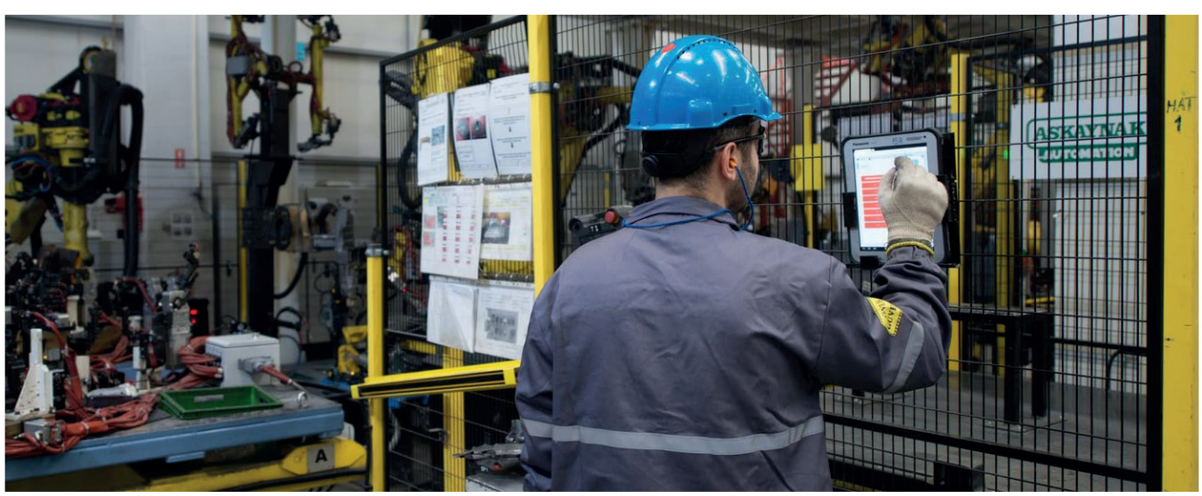
Performans Yönetimi

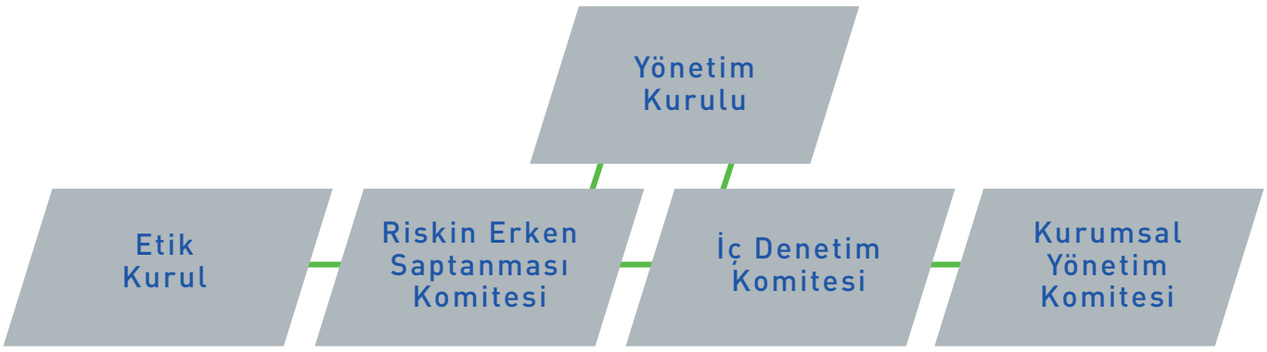
Grup şirketlerimizde uygulanan performans değerlendirme sistemi beyaz yaka ve mavi yaka çalışanları kapsıyor. Beyaz yakalı çalışanların kişisel hedeflerinin değerlendirildiği performans yönetim sistemi, altı ayını tamamlamış her çalışana yılda bir kez uygulanır. Çalışanları; güven yaratma, iletişim, bilgi paylaşımı, takım çalışması gibi temel yetkinliklere ve her bölüm için farklı tanımlanan mesleki yetkinliklere göre değerlendiriyoruz. Bu kriterlere ek olarak yönetici seviyesinde olan çalışanlar için, vizyon sahibi olmak, çalışan yönetimi, problem çözme ve karar alma gibi yönetsel özellikleri de göz önünde bulunduruyoruz.

Mavi yakalı çalışanlara uyguladığımız performans değerlendirmesi yıl içerisinde alınan çalışanın iş sağlığı ve güvenliği performansının yanı sıra güven yaratma, sürekli öğrenme gibi temel yetkinlik alanlarındaki değerlendirmeleri kapsıyor. İnsan kaynakları süreçlerine entegre edilen SAP & MII yazılımı ile mavi yakalı çalışanların performanslarını günlük ve saatlik olarak takip edebiliyoruz.

Bu değerlendirmelerin akabinde çalışanların güçlü ve gelişime açık yönlerini belirliyor, çalışma performansı ve yetkinliklerini artıracak eğitimler planlanıyoruz. Performans değerlendirmesi ücret politikasında da belirleyici bir etken oluyor.

Performansa dayalı ücretlendirme politikası doğrultusunda aynı görevi yapan çalışanlar arası ücret farklılıkları sadece kıdem ve performansa göre oluşuyor. Eşit ise eşit ücret ilkesi ekseninde kadın ve erkek çalışan ücretleri arasında farklılık gözetmiyoruz. Ücretlendirme, terfi, isten çıkarma, emeklilik, görevlerin atanması gibi istihdamla ilgili hiçbir konuda ırk, millet, din, engellik, yas vb. konularda kesinlikle ayrım yapmıyoruz.





Küçükoğlu Holding Kurul ve Komiteleri

Adil, Şeffaf ve Etik Yönetim Anlayışı

33 yıl önce otomotiv sektörünün dünya devi markalarına şekillendirilmiş sac parça üretme hedefi ile yola çıkarken bugün, otomotiv, sigorta, inşaat sektörlerinde faaliyet gösteren bir Holding olarak faaliyetlerimizi sürdürürken de adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. Bu anlayışla büyürken, ticari başarının yanında tüm paydaşlarımıza **değer katan,** çevreye duyarlı, adil ve toplumsal sorumluluğunun bilincinde bir şirket olarak çalışmalarımıza devam etmemiz için etik ilkelerimize bağlı çalışma kültürümüz bize yol göstermeye devam edecek.

Yılların tecrübesiyle kurumsal yapımızı Holding çatısı altında birleştirerek kuvvetlendirdik. 1'i kadın ve 1'i erkek olmak üzere 2 üyeden oluşan Yönetim Kurulu çalışmalarını desteklemek ve kurumsal yapımızı güçlendirmek üzere kritik ve stratejik fonksiyonlar ve pozisyonlar belirledik. 2016 yılında başlayan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sürecinin bir parçası olarak Riskin Erken Saptanması ve İç Denetim Komitelerini oluşturduk.

Bağımsız denetim ve iç kontrol sistemi işleyişini ve etkinliğini gözetleyen, finans, raporlama, kanun ve düzenlemelere uyumdan sorumlu Denetim Komitesi kurulma çalışmaları devam ediyor. 2017 yılında üst yönetim ve denetim komitesiyle birlikte çalışacak İç Denetim Departmanı kurulmuştur. Yönetim Kurulu'na bağlı riskin erken saptanması, izlenmesi ve yönetimi ile risklerin etkin yönetimi için stratejilerin belirlenmesi görevi ise Riskin Erken Saptanması Komitesi'ndedir. Finansal risklerin yanında faaliyette bulunduğumuz sektörün risklerini de değerlendiren bu Komite'nin görev ve amaçları arasında, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan memnuniyeti, yetenek yönetimi gibi stratejik risklerle ilgili çalışmaları da bulunmaktadır.

İş Etiği Kuralları ve İş Yerinde İnsan Hakları

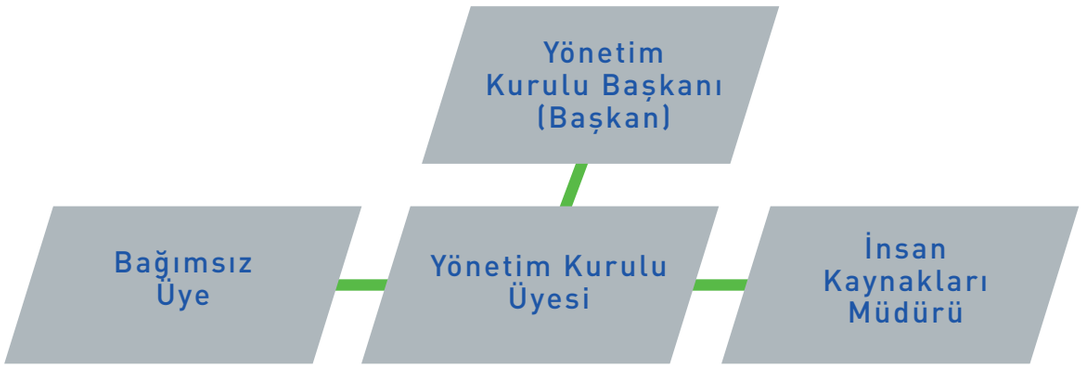
Tüm şirketlerimizde Küçükoğlu Holding'in kendi arasında ve paydaşlarıyla etik ilişkilerini düzenleyen değer ve ilkeler benimseniyor. Kurumsal yönetime ait iç işleyiş şeklimizi düzenleyen politika ve sistemler Holding çatısı altında belirleniyor ve tüm grup şirketleri tarafından uygulanıyor. Holding genelinde benimsenen iş etiği anlayışı, Küçükoğlu Holding İş Etiği Kuralları ile hayata geçiyor.
İş Etiği Kuralları; şirket içi ilişkileri, tüm çalışanların müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları, birbirleri ve diğer menfaat sahipleriyle ilişkilerini düzenliyor. Kurallar; çıkar çatışmaları, yasalara uyum, tüm paydaşlara karşı sorumluluk, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, hediye verme ve alma, zorla çalıştırma ile ilgili konuları içermekle birlikte insan ve çalışan hakları, iş sağlığı, güvenliği ve çevre, kadın-erkek eşitliği ve ayrımcılık karşıtı politikalarımızı yönetmemizde bize rehberlik ediyor.

16 BARIŞ VE ADALET

Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumların desteklenmesi, herkes için adalete erişimin sağlanması ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumların inşası

Etik kuralların uygulanmasından sorumlu üst yönetim aynı zamanda kurumsal kültürün oluşması için çalışmalar yapıyor. Tüm işe girenler etik kuralları okuyup imzalıyor. Bunun yanında her yıl başında çalışanlar iş etiği uygunluk formunu imzalıyor.
Etik kurallar konusunda verilen eğitimler ise iş etiği kültürünün oluşmasında önemli rol oynuyor. İşe yeni başlayan çalışanlar için düzenlediğimiz oryantasyon eğitimleri kapsamında Etik Kurallar eğitimi de veriyoruz. Etik İlkelerin bulunduğu kitapçığı çalışanlarımızla paylaşıyor, İlkeler'e uyacaklarını taahhüt ettiklerine dair imza alıyoruz.

Kuralların hayata geçmesinde üst yönetimin yanında, Etik Kurul gibi yapılar ile İhbar Hattı gibi araçlar önemli rol oynuyor. Çalışanlarımız, etik ile ilgili tüm konuları, kurum içi ve dışı gizlilik esaslarına bağlı bir şekilde etikkurul@toksanotomotiv.com.tr ve etikkurul@akpres.com.tr e-posta adreslerine iletiyor. Etik Kurulu üyeleri tarafından yürütülen değerlendirme sürecinde Etik Kurul'a bildirim yapan kişi ve hakkında bildirim yapılan kişi/kişiler birbirlerinden habersiz ve tamamen gizlilik ilkelerine uygun olarak dinleniyor. Sonrasında, alınan ifadeler yazılı hale getiriliyor ve İş Etiği Kuralları çerçevesinde karara bağlanıyor.



Etik Kurul Organizasyon Şeması

Risk Yönetimi

Faaliyette bulunduğumuz sektörler çok farklı riskleri beraberinde getiriyor. Küçükoğlu Holding olarak riskleri pro-aktif olarak yönetiyor, risklere karşı önlemler alıyoruz. Bu yaklaşım, riskleri fırsata çevirmemizde yardımcı oluyor. Kur riski, faiz riski gibi finansal risklerin yanında iş sağlığı ve güvenliği, yetenek yönetimi, bilgi güvenliği, regülasyonlara uyum finansal olmayan risk yönetimi konularının başında geliyor. Risk yönetiminde IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi, SWOT analizi bize riskleri belirleyip olasılık ve etkilerine göre haritalandırmamızda yardımcı oluyor. Bu analizlere bağlı olarak risk stratejimizi güncelliyor, bu doğrultuda harekete geçiyoruz. Stratejiler doğrultusunda alt komiteler kurarak ilgili risklerin büyüklüklerine ve etkilerine göre önlemler alıyoruz.

Bilgi Güvenliği

Müşteriler, tedarikçiler ve çalışanlar başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kuruyoruz. Günümüzdeki teknolojik gelişmeleri de göz önünde bulundurarak hem bu güvenin sağlam temellerle artarak devam etmesi hem de şirketimizin sürdürülebilir büyümesinin ve iş sürekliliğinin teminatı için bilgi güvenliği konusunu uluslararası standartlarda yönetiyoruz. 2016 yılında başladığımız ISO 270001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi entegrasyon çalışmalarını 2017 yılı itibarıyla tamamladık.

Kurumsal bilgi güvenliğinin sağlanmasında tüm paydaşları, süreçleri ve bilgi sistemlerini içine alan ve üst yönetim tarafından desteklenen bir yönetim sistemiyle çalışmalarımıza devam ediyoruz.

07 GELECEĞE DEĞER

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ ANLAYIŞIMIZ DOĞRULTUSUNDA ÇEVRESEL VE TOPLUMSAL YATIRIMLARLA GELECEĞE **DEĞER KATIYORUZ.**

12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM

Sürdürülebilir tüketim ve üretim kalıplarının güvence altına alınması

13 İKLİM EYLEMİ

İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele konusunda acilen eyleme geçilmesi

Çevresel Sorumluluk

En önemli küresel çevre sorunları arasında yer alan iklim değişikliğinin etkilerinin artması ve doğal kaynakların azalması karşısında çevresel etkilerimizi en etkin şekilde yönetmekle yükümlüyüz. Bu kapsamda, sürdürülebilir bir iş modeliyle operasyonlarımızın çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek üzere çalışıyoruz. Enerji tasarrufu ve verimlilikle karbon ayak izimizi küçültmeye, ham maddeleri verimli kullanarak tükenmesini önlemeye, atıklarımızı yönetmeye ve su tüketimini azaltmaya önem veriyoruz.

Uluslararası standartlara uygun şekilde çevresel faaliyetlerimizi yönetiyoruz. Tüm fabrikalarımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO/TS 16949 Kalite Yönetim sertifikalarına sahiptir. 2019 yılı itibariyle entegrasyon çalışmalarını tamamlamayı hedefliyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne katkı sağlamaya odaklanıyoruz. Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızla ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltıyor ve enerjiyi verimli kullanan çevreye duyarlı üretim süreçleri geliştiriyoruz.

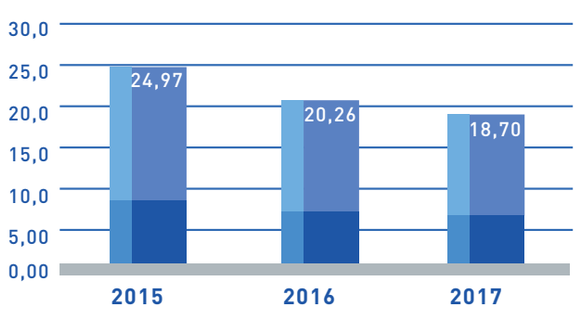
Enerji Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadele konusunda otomotiv sektörüne de büyük sorumluluk düşüyor. Kendi operasyonlarımız ile ürünlerimizi kullanan müşterilerin ve son kullanıcıların çevre üzerindeki etkilerini sınırlandırmak üzere enerji verimliliği ve tasarruf projelerine yönelerek karbon salımını azaltıyoruz. Bununla birlikte, 2014 yılından itibaren faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan karbon salımını uluslararası Sera Gazı Protokolü (Greenhouse Gas Protocol) standartlarına göre düzenli olarak ölçüyor ve takip ediyoruz.

Fabrika çatılarına şeffaf panel uygulaması gerçekleştirerek aydınlatmada güneş ışığından daha fazla yararlanmak, üretim alanında hava kaçaklarını engellemek, kompresörden çıkan sıcak havayı üretim alanını ısıtmak için kullanmak ve kompresöre invertör bağlayarak dur-kalk sayısını azaltmak verimlilik projeleri arasında yer alıyor. Bu şekilde enerji ve doğalgaz tasarrufu sağlıyoruz. Ak-Pres Bursa fabrikasında aydınlatma sistemini LED aydınlatma ile değiştirerek enerji tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz. Ak-Pres Hendek fabrikasında doğalgaz ve elektrik kullanımını azaltmaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Akteknik atölyelerinde aydınlatma anahtarlarına zamanlayıcı takarak elektrik tüketimini azaltmayı planlıyoruz. Ayrıca, dışarında gelen hava akımını engelleyip atölyedeki makinelerden gelen ısıyı kullanarak doğalgaz tüketimini azaltmayı amaçlıyoruz.

Enerjiyi verimli kullanmaya yönelik çalışmalarımız sayesinde sera gazı yoğunluğu konusunda 2017 yılı itibariyle, 2015 yılına kıyasla yaklaşık %25 azaltım sağladık.

Sera Gazı Yoğunluğu
(ton CO_2 / Milyon TL Üretilen Ekonomik Değer)



LEED Sertifikalı Bina

Yeşil bina konseptinde kurulan Toyota Plaza Aktoy, LEED Gold Sertifikasına sahiptir. Çevreye ve topluma duyarlı binada su ve enerji tasarrufunu en üst seviyede gerçekleştiriyoruz. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasını 2018 sonuna kadar almayı hedefliyoruz.

Verimli Ham Madde Kullanımı

Ham madde kullanımının yoğun olduğu otomotiv sektöründe faaliyet gösteriyoruz. Araçların yaklaşık %85'inin metal ve plastik parçalardan oluştuğunu göz önüne alarak ham madde kullanımını en verimli şekilde gerçekleştirmeye önem veriyoruz.

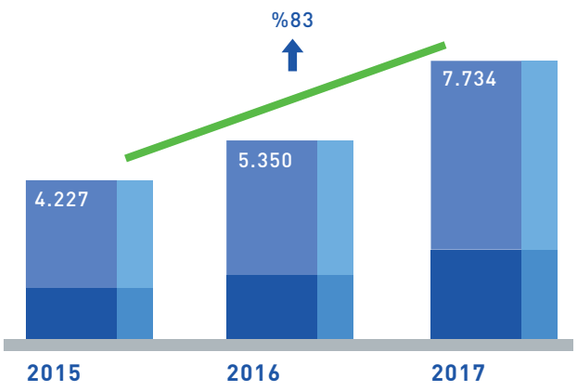
Sürdürülebilir iş modelimiz kapsamında iş süreçlerinin devamlılığını sağlamak için doğal kaynakları etkin kullanıyoruz. Bu doğrultuda, metal ve plastik gibi ham maddelerin tüketimini azaltıyor ve en yüksek seviyede geri dönüştürmek üzere çalışıyoruz.

Ak-Pres ve Toksan 2016'da 33.234 ton ve 2017'de 38.646 ton sac malzeme tüketimi gerçekleştirdi. Ak-Pres ve Toksan'da ürünlerde kullandığımız sac malzeme tüketimini azaltmak ve ortaya çıkan atığı geri dönüştürmek için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Ak-Pres Bursa ve Hendek fabrikalarında mamul tasarımı aşamasında sac malzeme tüketiminin minimumda tutulmasını hedefliyor, optimizasyon için değişik simülasyon programları kullanıyor. Aynı zamanda, seri hayattaki mamul parçalardaki sac malzeme tüketiminde iyileştirme projeleri yapıyoruz. Holding bünyesindeki şirketlerimizde 2017 yılında toplam sac tüketiminde %0,3 oranında iyileştirme gerçekleştirdik.

Verimli hammadde kullanımı ile çevresel sürdürülebilirlik anlayışımıza ve ekonomik sürdürülebilirliğimize **değer katıyoruz.**

Atık ve Su Yönetimi

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)



İş süreçlerimizin devamlılığını sağlamak için doğal kaynakları etkin şekilde kullanmamız çok önemli. Atık yönetimi anlayışımız doğrultusunda atıkları kaynağında azaltıyoruz. Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan atıklar tehlikeli, geri dönüştürülen ve evsel atıklardan oluşuyor. Çevre açısından risk taşıyan tehlikeli atıklar ile geri dönüştürülebilen atıkları mevzuata uygun şekilde depolayarak lisanslı geri dönüşüm ve bertaraf firmalarına gönderiyoruz. Evsel atıkları ise belediyeler aracılığıyla düzenli depolama sahalarına gönderiyoruz.

Ak-Pres ve Toksan tesislerinde geri dönüştürülen atık miktarı 2015 yılına kıyasla son iki yılda artmaya devam etti ve 2017'de %83 artışla 7.734 tona ulaştı. Düzenli depolama alanına gönderdiğimiz atık miktarı ise 2015 yılından bu yana yaklaşık 3,5 kat artarak 190 ton oldu.

Üretim süreçlerinin su yoğun olmamasına rağmen su tüketimini azaltmak üzere çalışıyoruz. Toksan Gebze fabrikasında tuvalet sularını yağmur suyundan sağlayarak tasarruf ediyoruz. Ayrıca, yağmur suyu depolama uygulaması ile peyzaj sulamasını yağmur suyuyla gerçekleştiriyor ve boş alanların ağaçlandırılmasını sağlıyoruz.

Organize Sanayi Bölgelerinde yer alan tüm fabrikalarımızda çevresel yükümlülüklere uygun şekilde hareket ediyoruz. Kullandığımız suyu şebeke ve kuyu suyundan sağlıyor ve atık suları organize sanayi atık su arıtma tesislerine gönderiyoruz. Organize Sanayi Bölgelerinin gerçekleştirdiği akredite laboratuvarlarda atık su analizleri ile deşarjın yasal limitlerin altında olduğu düzenli olarak takip ediliyor.

Topluma Katkı

Sahip olduğumuz sosyal sorumluluk bilinci doğrultusunda desteklediğimiz kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle farklı alandaki paydaşlara dokunarak toplumsal alanda da **değer katmak** üzere çalışıyoruz. Nitelikli çalışan ihtiyacı, mesleki gelişim, eğitim ve sağlık gibi toplumsal konularda hem proje üretiyor hem de mevcut kurum ve kuruluşlara desteğimizi sürdürüyoruz.

Atma Değerlendir

Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği'nin (TAYSAD) meslek liselerinin kapasitelerini geliştirerek öğrencilerin eğitimlerine katkıda bulunmak amacıyla yürüttüğü Atma Değerlendir projesine sektörümüzdeki diğer yan sanayicilerle beraber destek veriyoruz. Kullanılmayan fakat çalışır halde olan ölçüm ekipmanlarını başta meslek liseleri olmak üzere ihtiyacı olan kurumlara bağışlıyoruz. Bu şekilde hem ekipmanlarımızın tekrar kullanılmasını sağlayarak kullanım örünü uzatıyor hem de sektörümüze önemli iş gücü sağlayan meslek liselerindeki öğrencilerin eğitimlerine katkı veriyoruz.

Lösev Bağış Kampanyası

Çalışanlarımızın katılımıyla, her yıl Lösemili Çocuklar Vakfı'na (LÖSEV) Bağış Kampanyası gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızda hem lösemili çocuklar hakkında bilinç oluşmasını sağlıyor hem de sağlıklı nesillerin yetişmesine destek veriyoruz.

Kızılay Kan Bağışı

Kızılay'ın yürüttüğü kan bağışı kampanyasına çalışanlarımızla beraber düzenli destek sağlıyoruz.

Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyaretleri

Gerçekleştirdiğimiz çocuk esirgeme kurumu ziyaretleriyle çocukların hayatlarına dokunuyor ve çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlıyoruz.

Robotik Turnuvasına Sponsorluk

Sainte Pulchérie Fransız Lisesi Robotik Kulübü öğrencilerinin 2016'da New York'ta dünyanın en prestijli robotik turnuvası olan FIRST Robotic Competition'a (FRC) katıldı. Küçükoğlu Holding olarak Robotik Kulübü'ne sponsor olduk. Teknoloji ile ilgilenen öğrencileri teşvik ediyor ve çalışmalarını ileri seviyelere taşımaları için destek oluyoruz.

08 PERFORMANS TABLOLARI

Enerji Tüketimi (MWh)	2015	2016	2017
Doğalgaz	10.598	12.180	14.664
Elektrik	3.931	5.162	6.986
Dizel (Jeneratör)	24	20	25
Toplam Enerji Tüketimi	14.553	17.361	21.675
Sera Gazı Salımları (ton CO_2e)	2015	2016	2017
Kapsam 1	2.249,8	2.604,6	3.105,6
Kapsam 2	2.196,6	2.440,3	3.459
Kapsam 1 ve 2 Toplam	4.419,4	5.044,9	6.564,6
Su Tüketimi(m^3)	2015	2016	2017
Şebeke Suyu	8.641	11.035	14.782
Yeraltı Suyu	1.300	13.525	10.735
Toplam	9.941	24.560	25.517
Atıklar (ton)	2015	2016	2017
Tehlikeli atık	22	49	87
Geri Dönüştürülen	4.227	5.350	7.734

09 GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak
GRI 101: Temel Esaslar 2016		
GRI 102: Genel Göstergeler 2016		
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil	
	102-1	3
	102-2	6
	102-3	http://www.toksanotomotiv.com/
	102-4	6
	102-5	3, 6
	102-6	6
	102-7	6, 27; http://www.akpres.com.tr/ http://www.toksanotomotiv.com/index.html http://www.aktoysigorta.com/
	102-8	26-27
	102-9	25
	102-10	6
	102-11	11, 12, 31-33
	102-12	16, 20
	102-13	17
	Strateji	
	102-14	4, 5
	Etik ve Dürüstlük	
	102-16	7, 31, 32
	Yönetişim	
	102-18	31-33
	Paydaş Analizi	
	102-40	14, 17
	102-41	Yoktur.

102-41

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil	
	102-42	14
	102-43	17
	102-44	16
	Rapor Profili	
	102-45	3
	102-46	3, 12, 14, 15
	102-47	15
	102-48	Belirgin bir değişiklik yapılmamıştır.
	102-49	Belirgin bir değişiklik yapılmamıştır.
	102-50	3
	102-51	2014-2015
	102-52	İki yıldır bir yapılmaktadır.
	102-53	3
	102-54	3
	102-55	40-42
	102-56	Rapor için bağımsız doğrulama alınmamıştır.

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Öncelikli Konular			
Hammaddenin Verimli Kullanımı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-11, 34, 36	-
	103-2	34, 36	-
	103-3	34, 36	-
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1	36	- -
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-11, 26, 29	-
	103-2	26-29	-
	103-3	26-29	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-2	29	-
Çalışan Verimliliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-11, 26-28	-
	103-2	26-28	-
	103-3	26-28	-
GRI 404: Eğitim 2016	404-2	28-30	-
	404-3	28-30	-
Kurumsal Yönetim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-11, 26, 27, 31	-
	103-2	26, 27, 31	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar2016	405-1	27, 31	- -
Ar-Ge ve İnovasyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-11, 20, 21	-
	103-2	20, 21	-
	103-3	20, 21	-
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-11, 18, 19	-
	103-2	18, 19	-
	103-3	18, 19	-
Çalışma Ortamında İnsan Hakları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-11, 26, 32	-
	103-2	26, 32	-
	103-3	26, 32	-

Raporlama Danışmanlığı:

S360

s360.com.tr

Rapor Tasarımı:

RÅSATHANE

rasatist.com

KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG

Toksan Otomotiv Yedek Parça İmalat Ticaret ve Sanayi A.Ş

Bursa Merkez Fabrika:
Nilüfer Org. San. Bölgesi (NOSAB)
Erguvan Cadde
No: 18 Nilüfer / Bursa / TÜRKİYE
Tel: +90 224 411 19 50
Fax: +90 224 411 19 59

Gebze Fabrika:
TOSB – TAYSAD Org. San. Bölgesi 14. Yol
Şekerpınar Gebze / Kocaeli / TÜRKİYE
Tel: +90 262 658 09 09
Fax: +90 262 658 02 12
toksan@toksanotomotiv.com

Ak-Pres Metal Yedek Parça Makine Sanayi ve Ticaret A.Ş

Bursa Merkez Fabrika:
Nilüfer Köy Mah. Nilüfer Cad.
No: 172 Osmangazi / Bursa / TÜRKİYE
Tel: +90 224 219 29 50
Fax: +90 224 244 88 53

Sakarya Fabrika:
2. Organize San. Bölgesi 2 No'lu Yol
No: 20 Hendek / Sakarya / TÜRKİYE
Tel: +90 264 654 59 19
Fax: +90 264 654 57 66
akpres@akpres.com.tr

Akteknik Kalıp A.Ş
Minareliçavuş Bursa OSB Mah.
Mor Cadde No:2 Nilüfer /Bursa / TÜRKİYE
Tel: +90 224 219 29 60
Fax: +90 224 219 29 62

Aktoy Motorlu Araçlar Alım Satım Servis ve Kiralama Tic. A.Ş
Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
Tel: +90 212 622 16 16
Fax: +90 212 695 36 44

Aktoy Sigorta Acenteliği Hizmetleri A.Ş
Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
Tel: +90 212 622 16 16
Fax: +90 212 695 36 44

Nobi İnşaat Proje Taahhüt A.Ş
Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
Tel: +90 212 622 16 16
Fax: +90 212 695 36 44